

## **ПОЛОЖЕНИЕ О ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ ООО «ЭКО МАРКЕТ»**

Целью программы лояльности (далее – программа) является стимулирование спроса на реализуемые товары, увеличение объема повторных продаж, рост числа постоянных покупателей.

Настоящее положение является публичной офертой в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

### **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

1.1. Организатор программы - Общество с ограниченной ответственностью «ЭКО МАРКЕТ» (ООО «ЭКО МАРКЕТ»), ОГРН 1086952025720, ИНН 6950091536, место нахождения: 170028, Тверская область, г. Тверь, ул. Коминтерна, д. 95, телефон (4822) 79-01-01 (доб. 1652), сайт: <https://ecoproducts-afanasy.ru/> (реализует, развивает и обслуживает программу лояльности, а также организует взаимодействие и информационный обмен между Партнерами программы).

1.2. Участники программы - физические лица владельцы Карт лояльности.

1.3. Партнер программы (Партнер) – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключившее Договор о присоединении с Организатором программы, согласившееся с правилами программы, установленными настоящим Положением, а также принявшие на себя обязательство об участии в проводимых Организатором программы Акциях.

1.4. Акция – маркетинговое или рекламное мероприятие, направленное на формирование и увеличение лояльности покупателей к Партнерам, Организатору программы и программе в целом, проводимое по инициативе Организатора программы и/или Партнера, ограниченное во времени, и сопровождающееся начислением баллов и/или предоставлением иных поощрений (счастливые часы в экобутиках, промокод, подарки за «Лайк» и «Репост» и т.д.).

1.5. Бонусный счет участника программы - совокупность учетных и информационных данных в базе данных Организатора программы о количестве начисленных/списанных баллов и текущем балансе.

1.6. Бонусные баллы - расчетные бонусные единицы, зачисляемые на бонусный счет участника программы в соответствии с настоящим Положением. Бонусные баллы не могут быть выданы в денежном эквиваленте.

1.7. Бонусная скидка - скидка в эквиваленте бонусных баллов, предоставляемая участнику программы при покупке товаров. Бонусная скидка предоставляется в пределах остатка бонусных баллов на бонусном счете участника программы. Размер бонусной скидки определяется в соответствии с условиями настоящего Положения.

1.8. Карта лояльности (далее бонусная карта) - пластиковая карта, являющаяся собственностью Организатора. В случае выхода участника из программы лояльности он обязан вернуть карту лояльности Организатору программы.

1.9. Анкета участника (Анкета покупателя) – форма, приведенная в приложении №1 к настоящему Положению, заполнение и подписание которой является заявлением физического лица о намерении стать участником программы, подтверждением его согласия с условиями участия в Программе лояльности, согласия на обработку Организатором программы его персональных данных, указанных при заполнении упомянутой формы, а также получение информации о проводимых организатором промо - акциях.

1.10. База данных Организатора программы лояльности - совокупность данных об Участниках программы (персональные данные, история транзакций и т.д., совершенных в рамках Программы лояльности).

## **2. ПРАВИЛА ПОЛУЧЕНИЯ БОНУСНЫХ КАРТ**

2.1. Бонусная карта оформляется на кассе любого магазина Организатора программы либо кассе магазина партнера Организатора программы. По решению Организатора программы бонусные карты могут распространяться через агентов, действующих на основании соответствующего договора. Во всех случаях бонусная карта выдается бесплатно.

2.2. Бонусная карта выдается при условии заполнения заинтересованным в ее получении лицом анкеты с обязательным указанием следующей информации:

- ФИО получателя карты;
- Номера мобильного телефона;
- Подписи клиента;

2.3. В случае изменения контактных данных с момента оформления карты, покупателю следует обновить их, обратившись к кассиру магазина или по телефону 79-01-01 (доб. 1652).

2.4. Участие в Программе лояльности является добровольным. Участником бонусной программы может стать любое физическое лицо, которому на момент присоединения к Программе лояльности исполнилось 18 лет.

### **3. ПРАВИЛА НАЧИСЛЕНИЯ БАЛЛОВ И ДЕЙСТВИЯ БОНУСНЫХ КАРТ**

3.1. Бонусные баллы начисляются на бонусный счет участника программы за покупку товаров в магазинах Организатора программы (магазинах партнеров Организатора программы) при предъявлении бонусной карты.

3.2. Баллы начисляются в размере 5 % от суммы покупки.

3.3. Списание и начисление бонусных баллов производится только при предъявлении карты до оплаты товара.

3.4. В момент оплаты покупки может осуществляться только одна операция – начисление бонусных баллов или их списание, т.е. при оплате покупки бонусами новые бонусы с этой покупки не начисляются, можно тратить бонусы или продолжать их копить.

3.5. Бонусные баллы начисляются непосредственно после совершения покупки, если не был осуществлен возврат приобретенных товаров.

3.6. При необходимости дополнительные бонусные баллы могут быть приобретены Участником программы у уполномоченного представителя (агента) Организатора программы.

3.7. В рамках проведения Организатором программы промо-акций, участникам программы могут начисляться дополнительные бонусные баллы. Количество дополнительных бонусных баллов и условия их получения определяются условиями конкретной промо-акции Организатора.

3.8. В случае возврата товара, за которые Участнику были начислены Бонусные баллы, с Бонусного счета участника списывается количество Баллов, начисленных за покупку данного товара. Если начисленные Баллы за возвращаемый товар уже использованы, у Участника возникает отрицательный остаток на Бонусном счете. Начисленные в дальнейшем Баллы в первую очередь погашают задолженность на Бонусном счете участника.

3.9. Бонусная карта не является именной, может передаваться третьим лицам во временное или постоянное пользование и не имеет срока действия.

3.10. Действие бонусной карты может быть отменено или ограничено по инициативе

организатора программы лояльности. Все изменения или ограничения будут доступны вниманию покупателей на сайте: <https://ecoproducts-afanasy.ru/> и в кассовой зоне магазинов Организатора программы.

3.11. Гарантийное обслуживание, обмен и возврат товара, приобретенного с использованием бонусной карты, осуществляется в порядке и сроки, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

3.12. Предъявитель карты может уточнить сумму накопленных бонусных баллов на любой кассе магазинов Организатора программы или по телефону 79-01-01 (доб. 1652).

#### **4. СПИСАНИЕ БОНУСНЫХ БАЛЛОВ**

4.1. Срок действия начисленных бонусных баллов не ограничен.

4.2. Списание бонусных баллов производится в момент оформления покупки при предъявлении бонусной карты.

4.3. Бонусные баллы могут быть использованы для получения скидки при оплате покупок в размере до 80 % от их стоимости. Конкретный размер скидки определяется покупателем – организатором программы. Оставшаяся часть покупки может быть оплачена наличными денежными средствами или банковской картой.

4.4. Бонусные баллы списываются из расчета: 1 бонусный балл = скидка на 1 рубль.

4.6. Бонусные баллы не могут быть использованы при оплате подарочных сертификатов.

4.7. Организатор Программы вправе в одностороннем порядке без согласия Участника списывать с его Бонусного счета Баллы в случае, если Баллы были ошибочно зачислены на Бонусный счет участника. В таком случае, Организатор списывает с Бонусного счета сумму Баллов, равную ошибочно зачисленной сумме Баллов.

#### **5. ПРАВИЛА ВОЗВРАТА ТОВАРОВ, ОПЛАЧЕННЫХ БОНУСАМИ**

5.1. Возврат товаров, приобретенных с использованием бонусных баллов, осуществляется по правилам и в сроки, установленные законодательством РФ.

5.2. При оформлении возврата таких товаров покупателю следует предъявить бонусную карту, с которой списывались бонусы, чтобы эти бонусы были возвращены на счет.

#### **6. ПРИВИЛЕГИИ ДЛЯ ВЛАДЕЛЬЦЕВ БОНУСНОЙ КАРТЫ**

6.1. Участие в Программе дает право:

- получать и накапливать бонусные баллы за покупки;
- использовать накопленные баллы для получения скидки при оплате последующих покупок;
- приобретать товары по специальным (сниженным) ценам во время проведения специальных акций для участников программы лояльности;
- участвовать в проводимых Организатором программы специальных акциях;
- первоочередного информирования владельцев бонусных карт о проведении специальных акций и мероприятий (Организатор программы и/или Партнер оставляют за собой право на отбор контактов для смс-рассылки (email-рассылки) среди участников программы лояльности);
- получать специальные предложения и подарки только для владельцев бонусных карт.

## **7. ОТКАЗ ОТ ПОЛУЧЕНИЯ СООБЩЕНИЙ.**

7.1. В любой момент действия бонусной программы покупатель может отказаться от получения любого вида информации в виде sms – и email-рассылок, телефонных звонков любым удобным способом:

- сделав соответствующие пометки при оформлении карты;
- обратившись к администратору по обслуживанию бонусных карт с соответствующей просьбой в момент посещения и предъявив бонусную карту;
- позвонив по телефонному номеру 79-01-01 (доб. 1652).

## **8. ВОССТАНОВЛЕНИЕ БОНУСНОЙ КАРТЫ**

8.1. При утере бонусной карты покупатель может обратиться к администратору для ее восстановления.

8.2. Бонусная карта может быть восстановлена только в случае личного обращения лица, на которого была оформлена утерянная карта.

8.3. Для восстановления бонусной карты необходимо предъявить документ, удостоверяющий личность, а также заполнить анкету на получение новой карты.

8.4. При восстановлении бонусной карты сумма ранее накопленных баллов сохраняется.

## **9. ПОЛУЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ О ПРАВИЛАХ ДЕЙСТВИЯ БОНУСНЫХ КАРТ**

9.1. Ознакомиться с правилами действия бонусных карт, а так же получить дополнительную информацию можно:

- позвонив по телефонному номеру: 79-01-01 (доб. 1652).
- на сайте Организатора программы в сети Интернет по адресу: <https://ecoproducts-afanasy.ru/>

## **10. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В НАСТОЯЩИЕ ПРАВИЛА**

10.1. Организатор Программы вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящее Положение (правила Программы лояльности).

10.2. Новая редакция Положения размещается на сайте Организатора Программы в сети Интернет по адресу: <https://ecoproducts-afanasy.ru/> не менее чем за 14 (четырнадцать) дней до вступления соответствующих изменений в силу.

### АНКЕТА ПОКУПАТЕЛЯ

**\*Поля, обязательные для заполнения**

Фамилия\*  Пол   
Имя\*  Дата рождения   
Отчество\*   
Мобильный телефон\*   
E-mail   
Какую продукцию Вы хотели бы видеть в Экобутике

Согласие на получение информации об акции,  
новинках, персональных скидках от Экобутика  
Да  Нет   
Подпись  Дата

Подписывая настоящую анкету\*:

1. я даю согласие на получение информации о проводимых Организатором программы лояльности (его партнерами) акциях и мероприятиях, иных рекламных материалов, состоянии бонусного счета программы лояльности \_\_\_\_\_.

я отказываюсь от СМС/e-mail информировании об акциях и мероприятиях, проводимых Организатором программы лояльности (его партнерами), иных рекламных материалов, состоянии бонусного счета программы лояльности \_\_\_\_\_.

Предпочтительный способ получения информации об акциях, мероприятиях, рекламных материалах, бонусном счете: E-mail, SMS (нужное подчеркнуть).

2. Я своей волей и в своем интересе даю Организатору программы лояльности на обработку, в т.ч. на сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, использование, передачу третьим лицам, обезличивание, блокирование, уничтожение, моих персональных данных, указанных в настоящей анкете, с целью предоставления мне своих товаров и услуг (продуктов), включая, но, не ограничиваясь: идентификацию участника в программе лояльности, обеспечение процедуры учета накопления и использования бонусов, осуществление доставки, предоставление сервисных услуг, распространение рекламных сообщений. Я соглашаюсь, что мои персональные данные будут обрабатываться способами, соответствующими целям обработки персональных данных, в том числе с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Настоящее согласие действует с момента предоставления и прекращается по моему письменному заявлению. Я подтверждаю, что информация, указанная в настоящей анкете, является достоверной.

Ф.И.О., подпись:

\_\_\_\_\_

Дата: \_\_\_\_\_

Выдана карта: No \_\_\_\_\_

Дата выдачи: \_\_\_\_\_

База \_\_\_\_\_ ФИО менеджера \_\_\_\_\_ Дата \_\_\_\_\_

\*- пункты, обязательные для заполнения